

# BACHELOR RESPONSABLE COMMERCE RETAIL Niv. 6

## spécialisation : e-commerce

Formation sous contrat d'apprentissage ou contrat de professionnalisation



<https://www.collegedeparis.fr>



## RESPONSABLE COMMERCE RETAIL

Le Responsable Commerce Retail est amené à gérer l'ensemble de ses **activités en mode projet**, à l'aide de l'outil informatique à sa disposition (progiciel de gestion intégré type ERP, Opencloud,... ) et **accompagner les changements auprès des vendeurs**.

Dans un univers ultra-connecté et hyperconcurrentiel avec **l'avènement du e-commerce**, il devra veiller à transformer **une expérience d'achat en relation durable**. Il devra gérer les missions suivantes ;

- Realiser des diagnostics pour définir une stratégie de développement
- Connaître et suivre la politique et la stratégie de la structure
- Organiser et optimiser l'activité d'une structure
- Identifier et formaliser les besoins en personnel pour faire un plan d'action
- Concevoir le système d'informations commerciales et l'adapter
- Suivre l'activité et mesurer la performance de la structure
- Animer la relation client dans un environnement phygital
- Assurer Manager l'équipe de vente



### Objectifs

**Niveau visé** : Niveau 6 : Bac + 3

- Construire des plans d'actions dans le respect de la stratégie commerciale
- Assurer la performance commerciale, financière et managériale de l'UC
- Gérer les activités, en mode projet, de merchandising, de planification, de gestion des équipes de vente, de fidélisation de la clientèle, de management de la relation client grâce aux outils (CRM, BDD, PGI, ...)
- Créer une expérience client personnalisée et unique



### Prérequis

- Titulaire d'un diplôme ou Titre de niveau 5 (BTS, DUT, TP)
- Titulaire d'un diplôme de niveau 4 **ET** de 3 ans d'expérience professionnelle sur un poste à responsabilité commerciale, vente, marketing



### Programme

- Bloc 1 : Organisation stratégique et fonctionnelle de l'unité commerciale
- Bloc 2 : Pilotage opérationnel des activités commerciales et de l'expérience client
- Bloc 3 : Management de l'équipe de vente



### Qualités requises

- Rigueur et professionnalisme
- Leadership, Force de conviction,
- Passionné, rigoureux et sens de l'anticipation.
- L'écoute, la pédagogie et la communication
- Grande capacité de travail et disponibilité sont essentielles pour occuper ce poste.



## Débouchés

- Responsable de point de vente ou de magasin
- Store manager, Responsable de corner
- Adjoint de direction / Assistant Manager
- Manager commercial
- Responsable / Chef de rayon, d'univers



## Durée et modalités d'accès

- Durée : 1 an
- 595 heures de formation en CFA
- 2 jours en CFA et 3 jours en Entreprise par semaine



## Modalités d'évaluation

- Dans le cadre d'un parcours formation visant la certification dans sa totalité – 4 formats d'épreuves :
  - Mise en situation professionnelle reconstituée
  - Serious game « e-costumer »
  - Cas pratique professionnel fictif
  - Rapport de compétences comprenant des fiches de compétences et un projet d'animation de la surface de vente



## Méthodes pédagogiques

- Cours magistraux dispensés au travers d'activités heuristiques (Pistes de réflexion sur le thème étudié)
- Cas pratiques fictifs
- Activités en salles spécialisées
- Recours aux outils numériques et digitaux tout au long du parcours



## Equivalences

- **Code et intitulé de la certification professionnelle reconnue en correspondance partielle**
  - RNCP37005 - Manager commerce retail
- **Bloc(s) de compétences en correspondance partielle**
  - RNCP37005BC01 - Optimiser l'organisation et la gestion d'un espace de vente
  - et
  - RNCP37005BC03 - Animer et manager une équipe pour garantir la performance de l'entreprise



## Suite de parcours

Niveau 7 :

- Manager Opérationnel d'activités
- Management de Portefeuille Projets



## Bloc de compétences

Présentation des blocs :  
 Responsable Commerce Retail :  
<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37787/>

2



## Passerelle

L'accès à la Certification Responsable Commerce Retail est envisageable pour des candidats justifiant d'un diplôme de Niveau 4 et justifiant d'au moins 3 ans d'expérience professionnelle sur un poste à responsabilité commerciale, vente, marketing ou communication.



## Accessibilités

Si vous êtes en situation de handicap, n'hésitez pas à prendre contact avec notre Référent Handicap pour une présentation des mesures dédiées.



## Tarif

- Gratuité de la formation (Prise en charge par l'OPCO)



## Taux de réussite

1<sup>ère</sup>  
 promo en  
 2025



## Taux de satisfaction

1<sup>ère</sup>  
 promo en  
 2025

Titre à finalité professionnelle : Responsable Commerce Retail de niveau 6, code NSF 312, enregistré au RNCP N° 37787 par décision de France Compétences en date du 19/07/2023, délivré par ASCENCIA BUSINESS SCHOOL



## Contact

Formatrice Référente : Mme Line NOUYRIGAT – [l.nouyrigat@formation-de-la-salle.com](mailto:l.nouyrigat@formation-de-la-salle.com)

Référente Apprentissage : Mme Magali LEFEVRE – [m.lefevre@formation-de-la-salle.com](mailto:m.lefevre@formation-de-la-salle.com)